

RAPPORT ANNUEL 2022 - 2023





Sommaire

MOT DU PRÉSIDENT	4
MOT DE LA DIRECTRICE	6
LES RESSOURCES HUMAINES	8
MISSION , SERVICES & VISION	10
LES PARTICIPANTS	12
PROFIL DES PARTICIPANTS	16
LES RÉSULTATS	26
ACTIVITÉS & ÉVÈNEMENTS SPÉCIAUX	30
LES PARTENAIRES	38
PROMOTION ET COMMUNICATION	40
DÉFIS ET PERSPECTIVES	42



MOT DU PRÉSIDENT

Les membres du CA sont fiers des efforts consentis par la directrice et l'ensemble des membres de l'équipe pour accroître la visibilité de l'organisme autant auprès de ses partenaires que de ses clientèles.

La participation de SIMO à des événements spéciaux, et l'augmentation des inscriptions sont des preuves concrètes de ces efforts.

À noter également l'augmentation significative de la desserte des travailleurs étrangers temporaires qui a presque doublé. L'accroissement de cette clientèle reflète bien les changements dans le statut des travailleurs immigrants au Québec. Les pénuries généralisées de main d'œuvre ont sûrement quelque chose à voir dans ce phénomène qui prend de plus en plus d'importance. SIMO participe déjà à un projet spécial qui vise cette clientèle dans le secteur touristique. D'autres projets similaires pourraient éventuellement voir le jour.

Fort de ses plus de trente cinq ans d'expertise notre organisation devra s'adapter aux changements que vit la nouvelle main d'œuvre récemment arrivé au pays.

L'équipe renouvelé de notre organisation saura j'en suis convaincu relever les défis qui la confrontera dans l'avenir.

De la part de l'ensemble du conseil d'administration et de son président bonne chance et longue vie.

Gilles Ouellette

Président

SIMO - Service d'Intégration au Marché du travail par Objectifs

MOT DE LA DIRECTRICE

C'est désormais à titre de directrice générale que je vous présente le bilan des activités de l'équipe du SIMO pour l'année 2022-2023.

Cette année écoulée a été synonyme de renouvellement. Des membres de l'équipe sont partis vers de nouveaux horizons. À ceux-là, nous disons merci pour leur engagement durant les dernières années et nous leur souhaitons bonne route et de belles réussites dans leurs nouveaux projets. À nos nouvelles collègues, bienvenue dans l'équipe! De nombreux défis nous attendent et nous avons hâte de les relever ensemble.

Nouvelle direction, nouvelle équipe et nouveau souffle pour le SIMO !

On ne se le cachera pas, on a retroussé nos manches et creusé nos méninges pour permettre au SIMO d'avancer et de s'intégrer dans ce nouveau contexte d'employabilité. Le contexte actuel de plein emploi semble se maintenir et avec lui, l'intégration des nouveaux arrivants sur le marché du travail a grandement évolué. Nous devons donc nous adapter à cette nouvelle réalité et par le fait même, aux nouveaux besoins de notre clientèle.

On peut dire que nos efforts ont payé puisque nous avons accompagné 40% de personnes immigrantes de plus que l'année passée. Pour cela, je tiens à féliciter mes collègues pour leur implication.

C'est donc résolument tournés vers l'avenir que nous entamons cette année 2023/2024 durant laquelle nous célébrerons le 40e anniversaire du SIMO.

Pour finir, je tiens à remercier les membres du conseil d'administration pour leur soutien et leur implication tout au long de l'année. Remerciements également à notre bailleur de fonds sans qui nous ne pourrions poursuivre notre mission.

Gaëlle Bertrand
Directrice générale
SIMO - Service d'Intégration au Marché du travail par Objectifs

LES RESSOURCES HUMAINES

Le Conseil d'administration

Le Conseil d'administration est formé de cinq membres :

- M Gilles Ouellette, président - Membre votant
- M Éric St-Arnaud, Trésorier - Membre votant
- Mme Fatoumata Touré, secrétaire - Membre votante
- Mme Julie Blanchet, administratrice - Membre votante
- Mme Gaëlle Bertrand, directrice générale - Membre non votante

L'équipe

Pour l'année 2022-2023, notre équipe est formée d'une directrice générale, d'une adjointe administrative, d'une chargée des admissions et du développement ainsi que de trois conseillères en emploi, d'une agente de liaison et de communication et d'une stagiaire en travail social.



Gaëlle Bertrand
Directrice général



Rita Zakka
Chargée des admissions
et du développement



Marguerite Delisle
Adjointe administrative



Suzanne Poirier
Conseillère en emploi



Aminata Sougoulé
Conseillère en emploi



Joanna Bellec
Conseillère en emploi



Diana Nestiel
Agente de liaison
et communication



Myriam Pouillot
Stagiaire
en travail social

MISSION SERVICES & VISION

Mission & services

SIMO est un organisme à but non lucratif qui a pour mission d'aider au développement de l'employabilité d'une clientèle répondant à des critères spécifiques. Créé en 1984 et partenaire du gouvernement du Québec depuis plusieurs années, nous poursuivons les objectifs suivants:

- Faciliter l'insertion socioprofessionnelle des nouveaux arrivants ayant des difficultés d'accès à l'emploi
- Offrir des services et des conseils adaptés à la réalité du marché du travail tout en priorisant une démarche favorable à l'occupation d'un emploi correspondant au domaine de spécialisation de chacun
- Encourager et soutenir la démarche des personnes dans leur recherche d'emploi
- Soutenir et accompagner les participants présentant des problématiques psychosociales pouvant freiner leur retour au travail
- Lorsque nécessaire, accompagner les participants à s'inscrire à une mesure ou programme d'insertion en emploi, de mise à niveau des compétences ou d'actualisation des connaissances.

Vision

SIMO en partenariat avec Services Québec, offre des services d'aide à la recherche d'emploi pour les nouveaux arrivants.

Les services offerts sont entièrement gratuits et visent l'obtention d'un emploi satisfaisant dans le domaine d'étude de chaque professionnel.

Voici les principes de base qui en découlent:

- Promouvoir une intégration ou réintégration durable au marché du travail
- Stimuler et soutenir la motivation du client
- Développer et renforcer la confiance en soi
- Offrir un service professionnel et accessible.

LES PARTICIPANTS



Cette année, ce sont des personnes immigrantes de 50 pays différents que nos conseillères en emploi ont pu accompagner dans leurs démarches d'intégration socioprofessionnelle :

Résidents permanents, citoyens canadiens d'immigration récente, réfugiés acceptés, travailleurs étrangers temporaires, permis vacances travail, étudiants post diplômés.

Nous avons rejoint environ **350** personnes dont **240** ont pu bénéficier de nos services. Les autres demandeurs n'ont pas été inscrits pour différentes raisons : inscrits à d'autres services, demandeurs d'asile, hors territoires, désistement, etc.

Le SIMO dessert des habitants de toute l'île de Montréal. Les participants sont majoritairement qualifiés et diplômés dans leur pays d'origine. Au-delà des outils techniques de recherche d'emploi, nous les accompagnons dans la reconnaissance et la validation de leurs compétences, dans l'intégration et le maintien en emploi et nous leur apportons un support moral tout au long du processus.

Témoignages



Karen

Je suis profondément reconnaissante pour le soutien que j'ai trouvé chez SIMO, qui m'a offert l'opportunité de découvrir la voie vers mes objectifs dans ce pays, cherchant à améliorer nos vies ; ils ont été un guide et un soutien émotionnel complet grâce à la motivation qu'ils me fournissent et à l'accompagnement pour atteindre mes objectifs.

Je suis heureuse et motivée parce que j'ai commencé le chemin vers les objectifs souhaités. Je peux recommander les conseillers de SIMO car ils effectuent leur travail avec beaucoup de responsabilité, de convivialité et d'aide sincère.

Merci d'être là pour nous tous.

Bonjour, je tiens à partager avec vous mes sincères remerciements parce que pour moi, ça été que du positif. Le SIMO m'a aidé à trouver un emploi dans mon domaine d'étude. Ma conseillère a toujours été là pour moi et elle a toujours su m'orienter. Elle m'a aidé à relever mes propres défis.

Merci!



Natalia

Témoignages

Le soutien de SIMO dans ma recherche d'emploi au Canada a été essentiel. Diana Nestiel a été à mes côtés en tant que conseillère tout au long du processus.

Ils ont été ce qui me manquait pour me concentrer et développer mes outils pour atteindre mon objectif, tels que la rédaction d'un bon CV accompagné d'une excellente lettre de présentation, ainsi que ma préparation pour l'entretien d'embauche. C'est grâce à eux que j'ai pu obtenir ma première expérience au Canada. Sans aucun doute, cela n'aurait pas été pareil sans leur soutien, et je me sens extrêmement chanceuse de les avoir croisés sur mon chemin.

Merci beaucoup.



Esmeralda

Participer à l'accompagnement de Simo est une expérience formidable. C'est trouver un espace où l'on est écouté et guidé en fonction de ses besoins. C'est passer du temps de qualité aux côtés d'un professionnel qui vous aidera à gagner en confiance, à découvrir les outils pour la recherche d'emploi, et à vous préparer à trouver une opportunité en accord avec vos objectifs.

Merci!

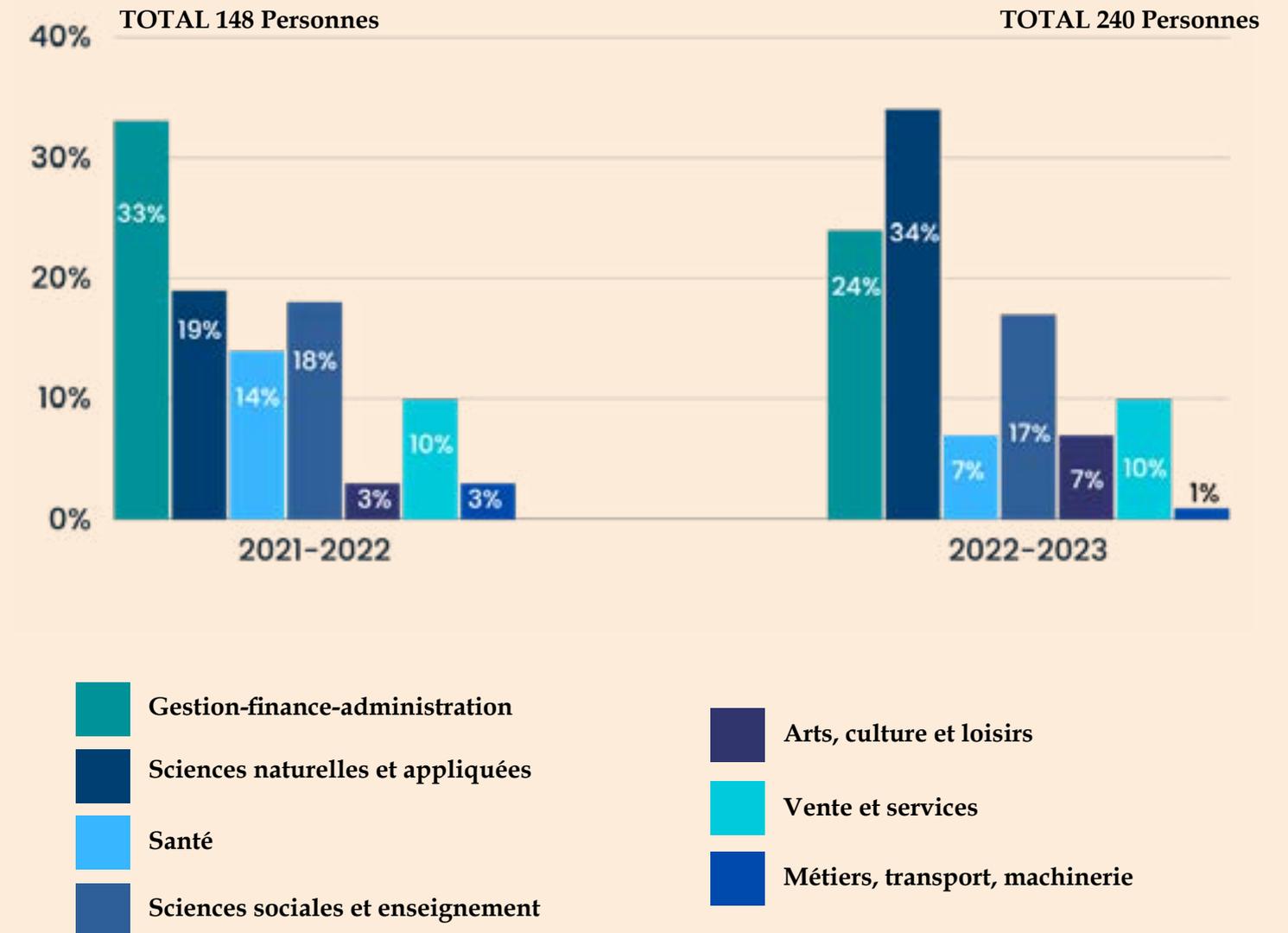


Paula

PROFIL DES PARTICIPANTS

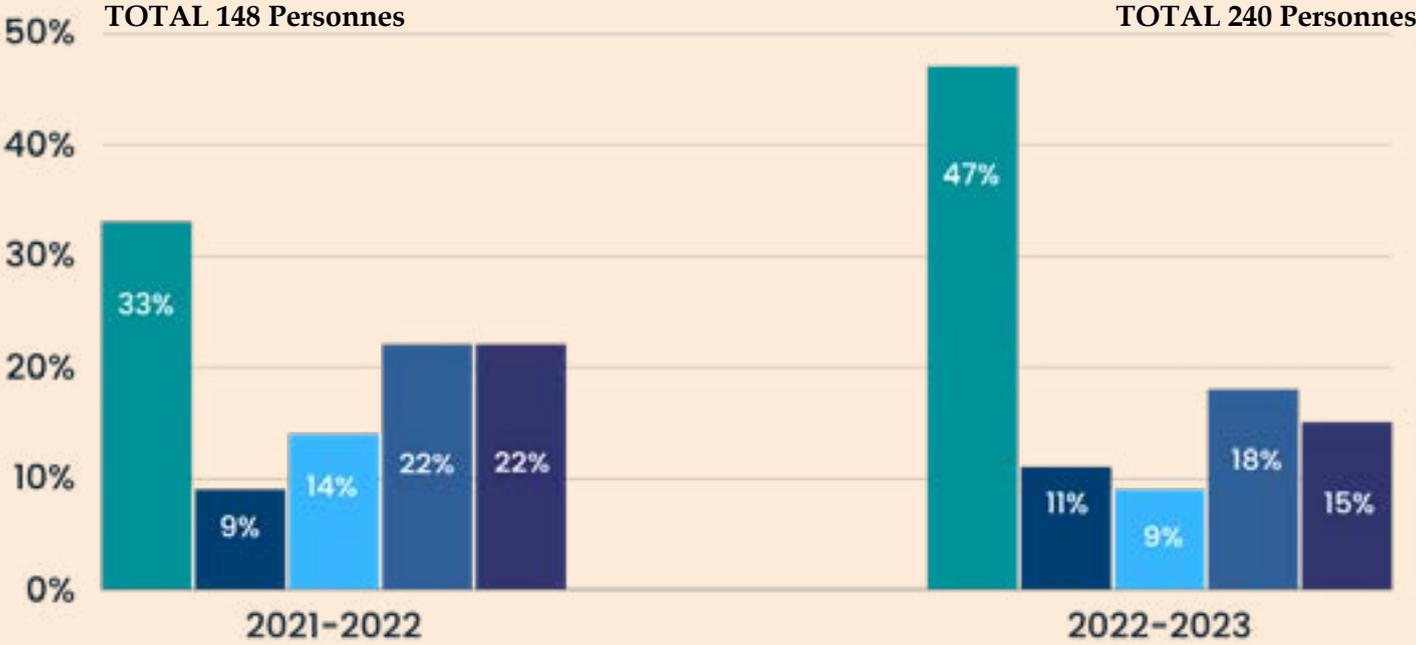
Domaine de compétences

Voici les domaines dans lesquels les participants ont étudié dans leur pays d'origine.



Arrivée au Québec

Au SIMO, nous accompagnons des personnes immigrantes qui sont arrivées sur le territoire canadien depuis 5 années et moins. Voici en moyenne combien de temps ils ont passé sur le territoire avant leur admission.



- Moins d'un an
- 1 à 2 ans
- 2 à 3 ans
- 3 à 5 ans
- Plus de 5 ans

Région du monde

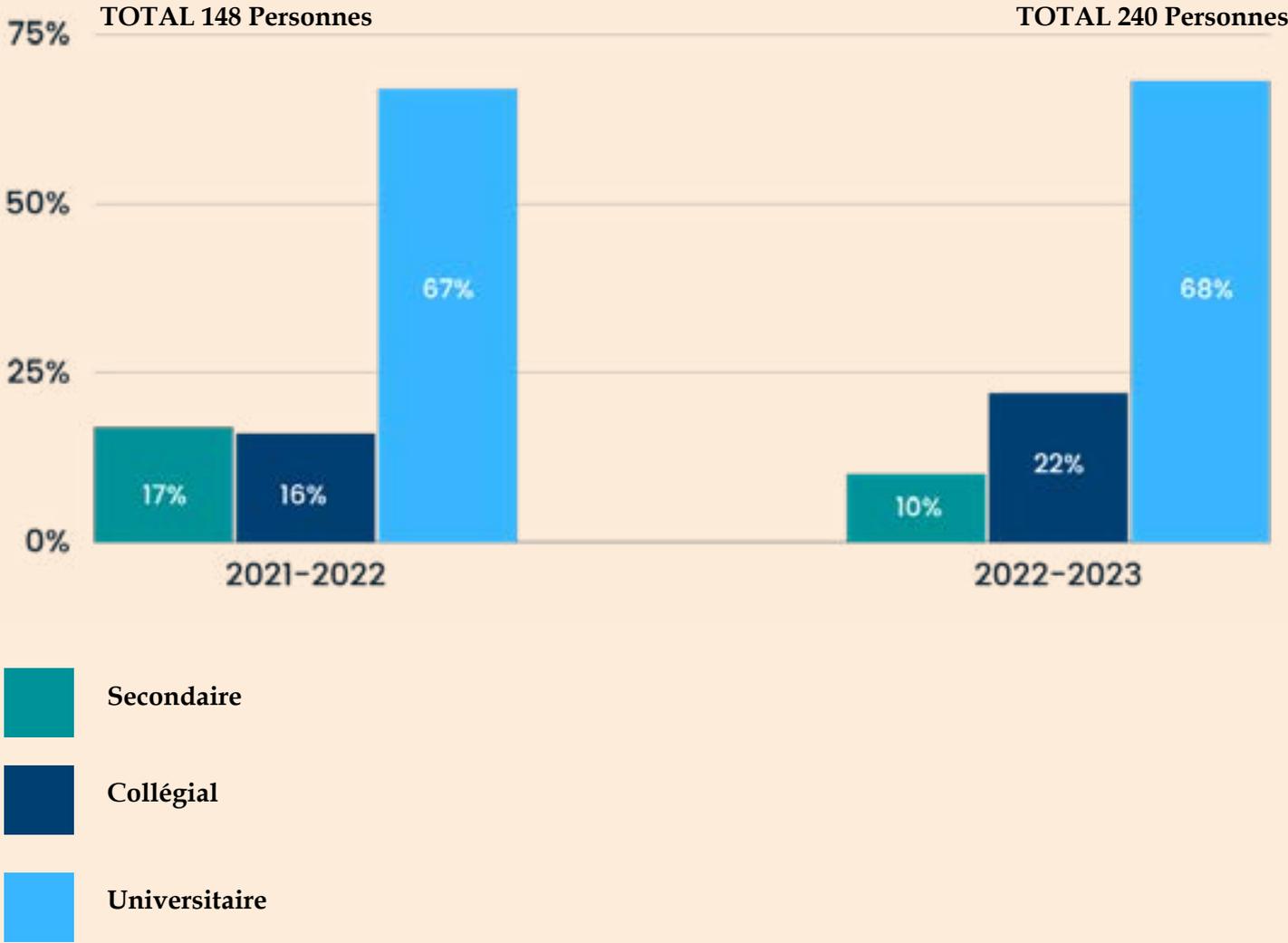
Les participants de la dernière année venaient de 50 pays différents! Nous ne les nommerons pas tous, mais voici les régions du monde d'où ils proviennent :



- Maghreb
- Afrique et Caraïbes
- Amérique Central / Sud
- Europe
- Asie / Moyen-Orient

Niveau d'études

On peut voir que la plupart des personnes qui intègrent nos services d'aide à l'emploi détiennent au moins un diplôme universitaire.

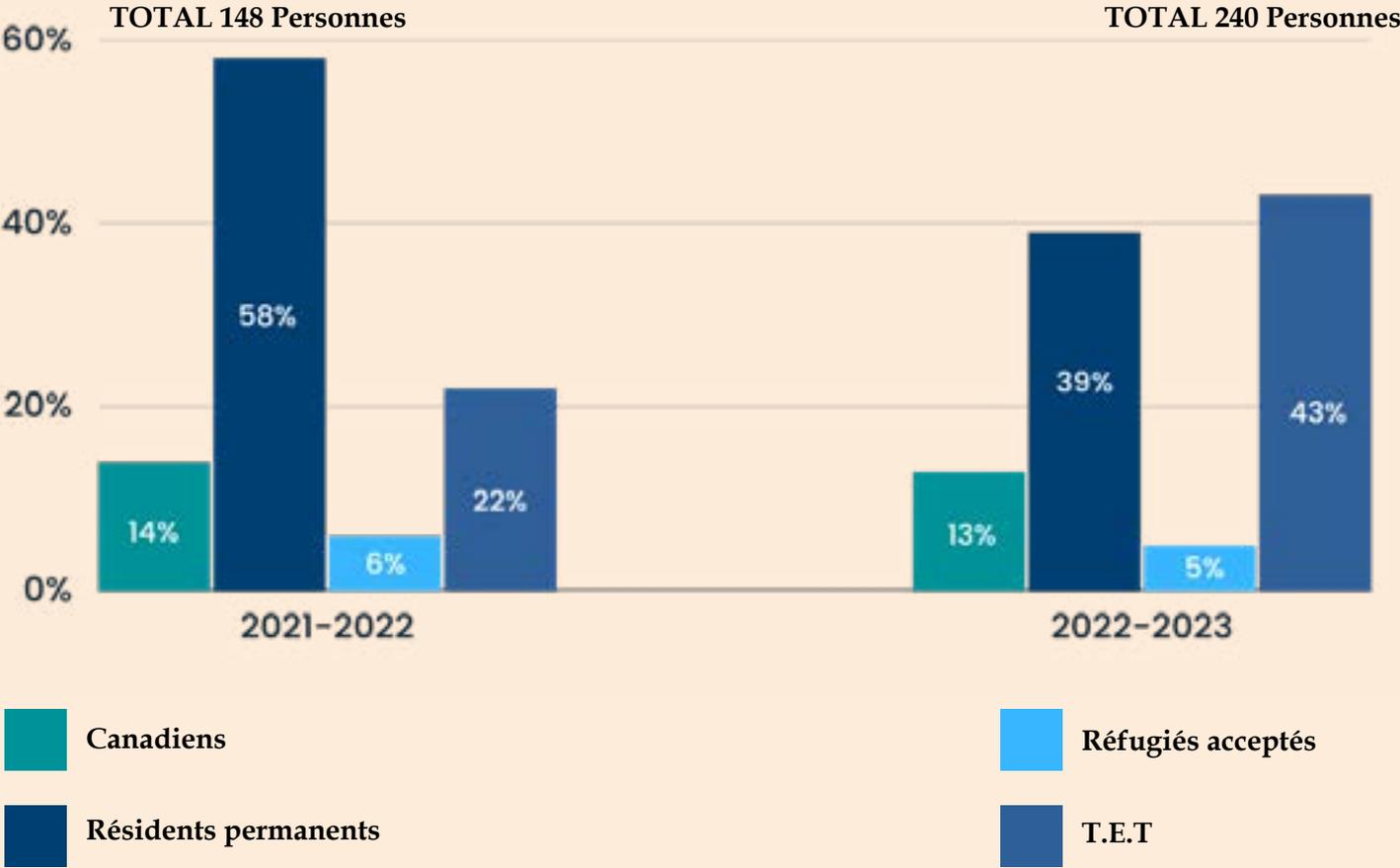


Statut migratoire

Pour la première fois en 2022-2023, nous avons accompagné une majorité de travailleurs étrangers temporaires.

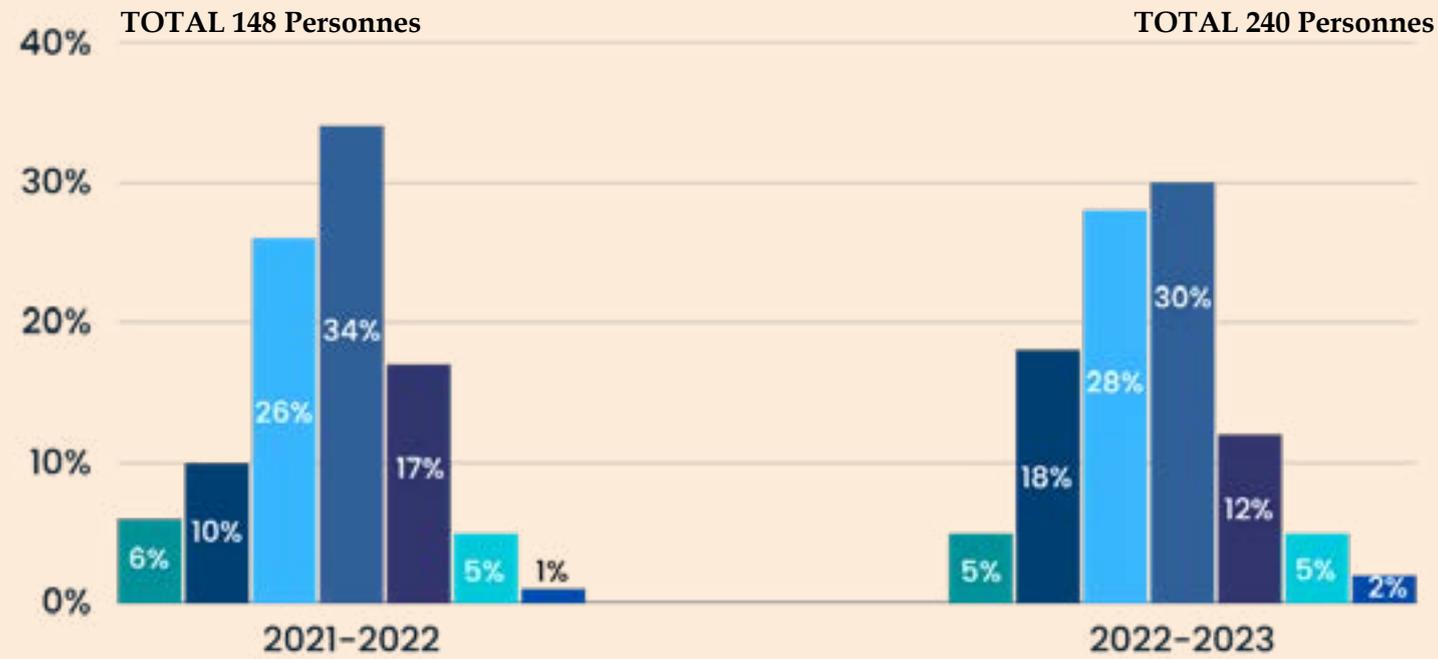
Il s'agit de personnes avec un permis de travail ouvert ou encore un permis vacances-travail. Ils représentent à eux seuls 42,5% de nos participants.

39,1% des participants sont des résidents permanents.



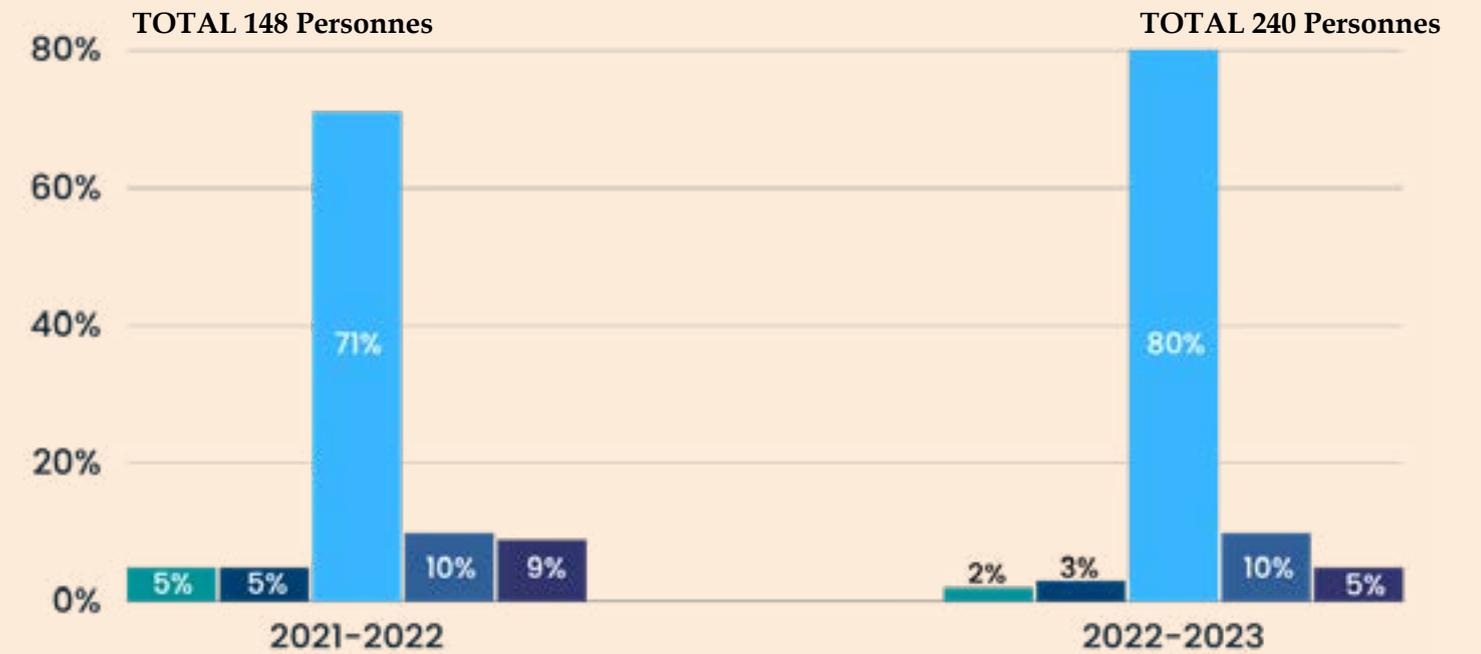
Âge

76% de nos participants ont entre 25 et 44 ans.



Source de revenus

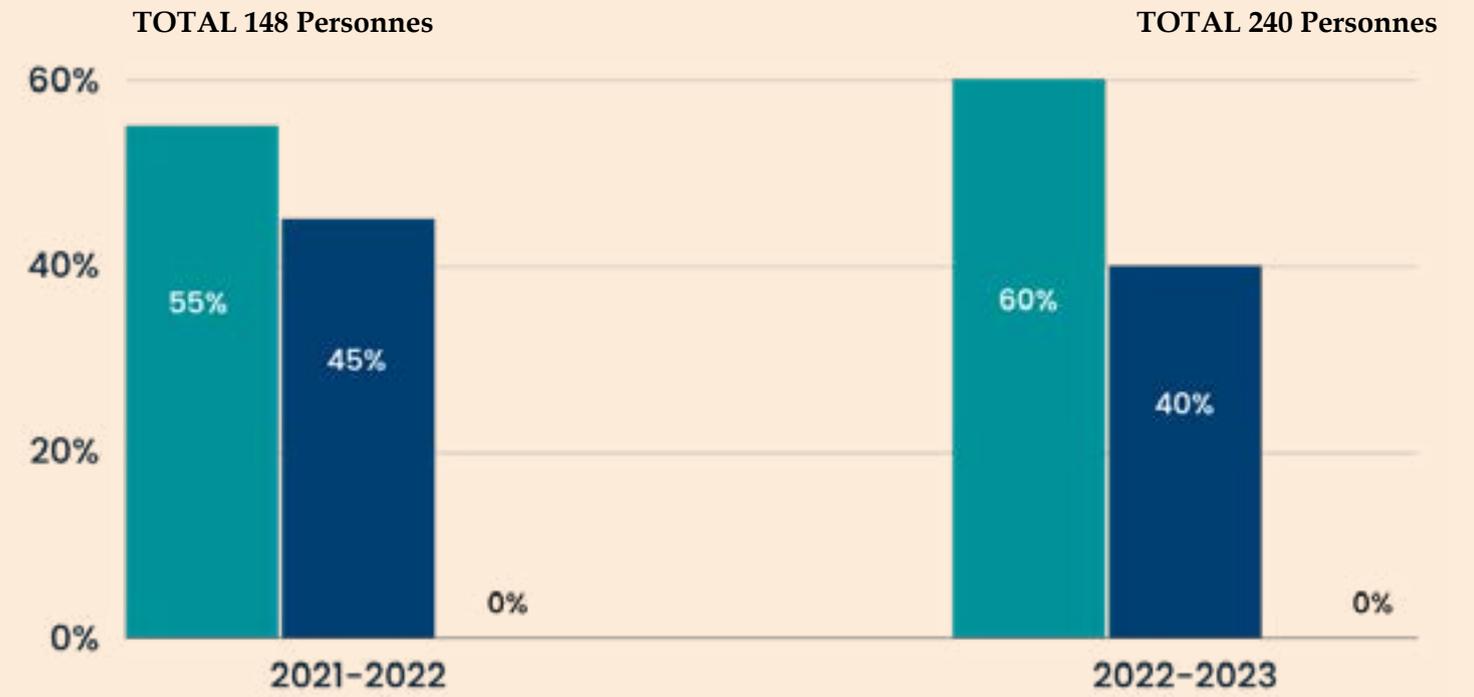
La grande majorité des participants sont sans emploi et sans aucune source de revenus lors de leur admission à nos services.





Sexe

Cette année nous avons accompagnées plus de femmes. En effet, elles représentent **60%** de nos participants



- Femme
- Homme
- Autre

LES RÉSULTATS

Les admissions

Cette année nous avons rejoint 350 personnes dont 240 ont pu bénéficier de nos services. Les autres n'ont pas été inscrits pour diverses raisons : demandeurs d'asile, inscrits à un autre service, hors territoire, désistements, etc...

240

admissions

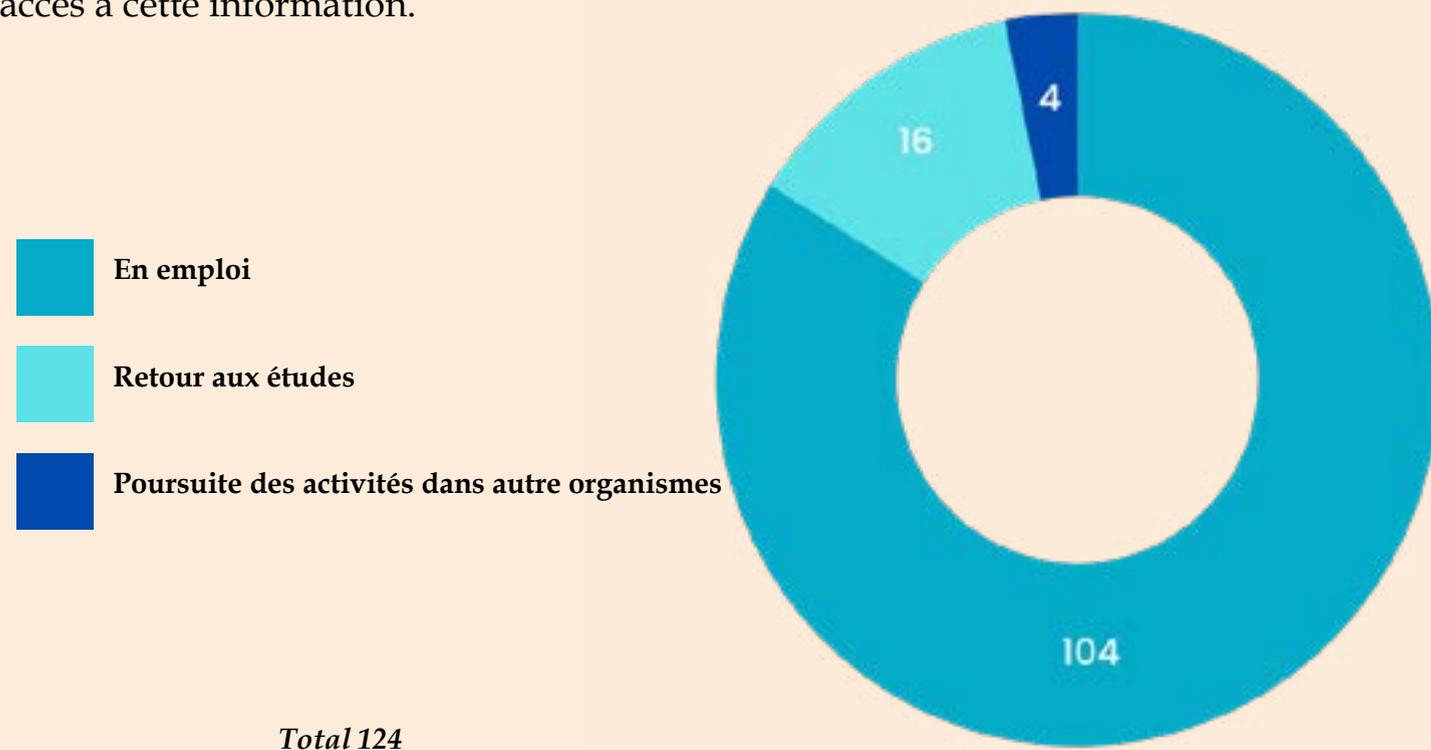
soit 94% de la cible



Résultats positifs

43% de nos participants se sont placés en emploi.

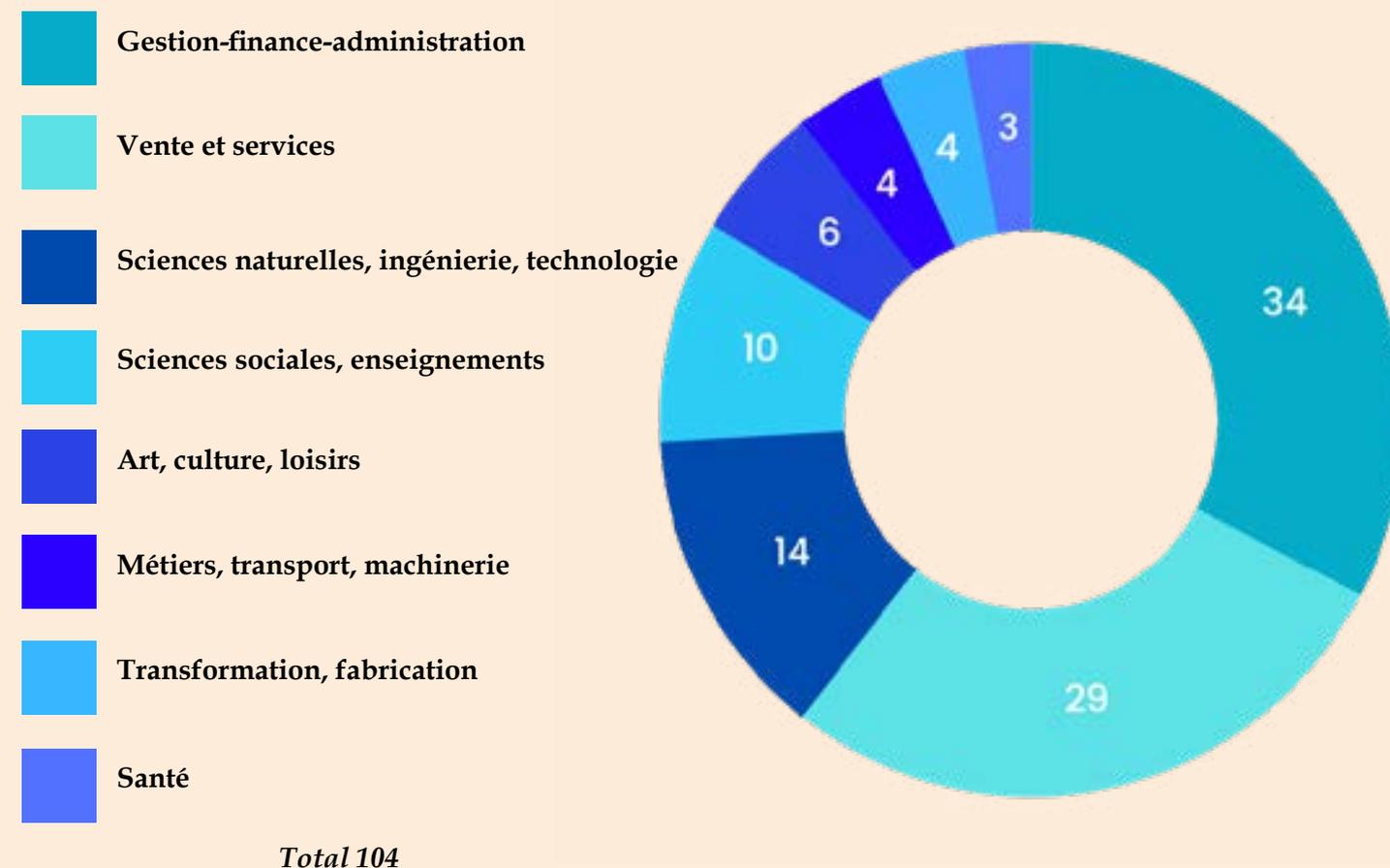
En réalité, ils sont bien plus nombreux, mais certains d'entre eux ne nous ont pas donné accès à cette information.



Sources de références des participants

- 9 références directes des agents d'Emploi-Québec,
- 58 références indirectes des agents d'Emploi-Québec (dépistages + permis de travail)
- 39 réseaux sociaux : inscriptions Internet (27) + Facebook (10) + navigation Internet (2)
- 33 recrutés employés de SIMO
- 16 références d'amis / de participants
- 58 évènements: salons de l'emploi (38) + Salon Immigration (13) + Salon emploi SIMO (7)
- 27 autres: SIARI (19) + CANA (2) + Réseaux communautaire (4) + INDEED (2)

Domaine des emplois



Sources des demandeurs non retenus (inscrits à d'autres services, demandeurs d'asile, hors territoires, permis de travail fermés ou étudiants)

- 50 inscriptions sur le site internet
- 16 inscriptions salons de l'emploi
- 14 inscriptions salon de l'immigration
- 30 différentes sources

ACTIVITÉS ET ÉVÉNEMENTS SPÉCIAUX

Les restrictions pandémiques derrière nous, l'équipe a pu organiser des activités en tout genre pour les participants.

En effet, les nouveaux arrivants ont besoin de rencontrer d'autres personnes qui vivent le même processus d'intégration. Les activités du SIMO leur permettent de briser l'isolement, de créer des liens, de partager des moments conviviaux et d'en apprendre plus sur leur société d'accueil.

Activités

Nous avons tenu 5 activités de recrutement en ligne afin de permettre à nos participants de rencontrer des employeurs potentiels, notamment avec l'entreprise GORDON ou encore la TOHU.

Nos ateliers de groupe avaient pour thèmes les compétences essentielles ou encore la communication en entreprise et grâce à nos partenaires, les droits des femmes au travail, l'équité salariale, les finances personnelles.

Nos activités de café-réseautage ont eu un beau succès grâce à notre partenaire, le café coopératif, La Place Commune.





Kiosques

Nos conseillères ont multiplié les occasions de donner des kiosques d'informations sur nos services et sur l'employabilité au Québec au SIARI, au CANA, à Afrique au féminin ainsi qu'à l'UQAM.



Salons

Nous étions présents aux deux salons de l'emploi Évènement Carrières du Palais des Congrès, à l'automne et au printemps. Nous avons également repris place au salon de l'immigration de Montréal, événement incontournable pour notre organisme.



Évènements spéciaux

Cette année, pour la première fois en présentiel, le SIMO a organisé un salon de l'emploi au centre communautaire de la Côte-des-Neiges.

Ce ne sont pas moins de 200 personnes immigrantes qui sont venues rencontrer 10 entreprises durant cette journée du 29 mars 2023. Ce fût un grand succès et une belle opportunité pour tous ces chercheurs d'emploi d'appliquer pour de nombreux postes.

Nous avons également invité nos participants et partenaires à un 5 à 7 de la nouvelle année. Cet évènement qui se voulait convivial et festif.



SIMO - Service d'Intégration au Marché du travail par Objectifs



SIMO - Service d'Intégration au Marché du travail par Objectifs

Évènement FACE

Nous avons été conviées à une foire sur l'entrepreneuriat féminin durant laquelle nous avons tenu un kiosque, nous avons donné un atelier sur l'entrevue d'embauche et notre directrice a participé à un panel de discussion sur l'employabilité au Québec auprès de Mr Doudou Sow et de Mme Nisrin Al Yahya.



Évènement de Teambuilding



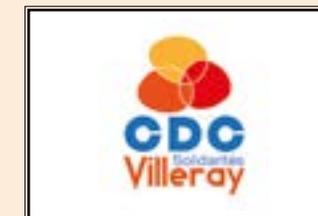
Le 12 avril dernier, nous avons fait une activité de Teambuilding afin de permettre à chaque membre de l'équipe de se connaître un peu mieux, en dehors du cadre du bureau.

L'objectif étant de créer une ambiance conviviale et une nouvelle synergie au sein de l'équipe afin de mieux desservir les participants.



LES PARTENAIRES

Nous adressons nos remerciements à ces partenaires avec qui la confiance et le respect mutuels permet chaque année un peu plus d'outiller de nouveaux arrivants à bien des niveaux.



PROMOTION ET COMMUNICATION

Nos réseaux sociaux

Nous maintenons notre présence sur les réseaux sociaux et cette année, nos nouvelles collègues ont même lancé une page Instagram ainsi qu'une page TikTok pour le SIMO.

De 2020-2021 à 2022-2023, nous sommes passés de 1590 abonnés Facebook à 1873 et sur LinkedIn de 324 à 473 abonnés.



Nous poursuivrons les publications sur les autres réseaux afin d'y augmenter notre visibilité.

Défis et perspectives

Nous sommes fiers de l'année écoulée : nous avons effectué beaucoup d'ajustements à l'interne afin d'améliorer nos services, notre visibilité et nos partenariats.

Nous avons prouvé que le SIMO a encore bel et bien sa place dans le milieu de l'employabilité montréalais et nous avons à cœur de poursuivre notre mission tant et si longtemps que nos services seront nécessaires.

Le marché du travail actuel est en pleine transformation et nous devons nous adapter encore et toujours aux nouveaux besoins de nos participants.

D'ailleurs, nous avons débuté un nouveau projet avec des personnes ayant le statut de demandeurs d'asile et nous souhaitons en développer d'autres durant l'année à venir.

Nous entamons plus sereinement cette nouvelle année avec l'envie d'avancer et d'innover!



SIMO - Service d'Intégration au Marché du travail par Objectifs





7245, rue Clark
Montréal, Québec H2R 2Y4
514 277-6776 poste 0
simo-emplois.com

Diana Nestiel
Graphiste